

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.1 EFFICACIA DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA.

Tutti i contratti di fornitura della Sysnet Telematica srl sono stipulati alle – ed esclusivamente alle – presenti condizioni generali di fornitura (salvo espressa deroga sottoscritta dalla Sysnet Telematica srl, la cui validità è limitata peraltro al contratto per il quale è stata concordata).

È comunque escluso che qualsiasi altra o diversa condizione generale regoli il presente contratto.

Il conferimento dell'ordine da parte del Cliente comporta accettazione integrale delle presenti condizioni generali di fornitura. Comunque il ricevimento da parte del Cliente dei prodotti consegnatigli dalla Sysnet Telematica srl (ricevimento che il Cliente delega qualunque suo dipendente ad effettuare ed attestare per suo conto) e/o il pagamento anche parziale da parte del Cliente dei prodotti, costituirà accettazione da parte dello stesso delle presenti condizioni generali di Fornitura.

1.2 FORMAZIONE E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO.

L'offerta della Sysnet Telematica srl non costituisce proposta di contratto ai sensi dell'art. 1326 c.c. e non è quindi in alcun modo impegnativa per esso, ma ha puro carattere orientativo circa la disponibilità ad offrire i prodotti e i prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta.

Qualsiasi ordine del Cliente – anche se conforme all'offerta della Sysnet Telematica srl – non è impegnativo per quest'ultima, qualora non sia da quest'ultima accettato per iscritto.

Il contratto è concluso quando il Cliente riceve dalla Sysnet Telematica srl la conferma dell'ordine stesso e tra l'ordine e la conferma vi è totale corrispondenza. Qualora invece la conferma d'ordine non sia interamente conforme all'ordine il contratto si conclude solo quando perviene alla Sysnet Telematica srl copia della propria conferma d'ordine debitamente sottoscritta per accettazione del Cliente. Qualora venga pattuito un anticipo sul prezzo da corrisondersi all'atto dell'ordinazione, il contratto non si intende perfezionato fintanto che non viene versato l'anticipo.

Qualora l'ordine venga assunto da filiali, agenti o altri intermediari della Sysnet Telematica srl, esso si intende sempre salvo approvazione della Casa e quindi in ogni caso il contratto si perfeziona solo con la conferma d'ordine della Sysnet Telematica srl.

1.3 CARATTERISTICHE TECNICHE.

I pesi, le dimensioni, le illustrazioni dei prodotti si intendono dati dalla Sysnet Telematica srl a titolo indicativo e non impegnativo e la Sysnet Telematica srl non è responsabile per danni derivanti da errori od omissioni di tali dati tecnici. Tutti i prodotti corrispondono sostanzialmente alle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione tecnica della Sysnet Telematica srl o suo Fornitore e/o dal fabbricante previste nella conferma d'ordine.

La Sysnet Telematica srl si riserva, anche in corso di fornitura, il diritto di apportare tutte le modifiche ai materiali ed ai metodi della fabbricazione che non alterino le caratteristiche essenziali del prodotto.

La Sysnet Telematica srl si riserva il diritto di sostituire gli articoli di produzione corrente con altri equivalenti o con caratteristiche superiori.

1.4 GARANZIA.

La garanzia della Sysnet Telematica srl è limitata al rimborso del prezzo dei prodotti praticato al Cliente o, a sua discrezione, alla riparazione o sostituzione gratuita di qualsiasi prodotto che dovesse guastarsi entro il periodo di garanzia concordato e conteggiato dalla data di consegna dello stesso.

La garanzia copre, in modo esauriente, dai difetti dovuti ad errore da parte del fabbricante nella progettazione o dipendenti dai materiali impiegati o relativi alle lavorazioni, sempre che i prodotti siano stati usati e conservati conformemente alle indicazioni generali o speciali, ambientali, di magazzino o di uso date dalla Sysnet Telematica srl o suo Fornitore e non siano stati mal conservati, installati impropriamente o riparati da altri che la Sysnet Telematica srl.

È esclusa in modo assoluto qualsiasi altra responsabilità a carico della Sysnet Telematica srl prevista per legge o altrimenti risultante in modo espresso o implicito.

Qualora la Sysnet Telematica srl abbia fabbricato i prodotti su disegno del Cliente, la Sysnet Telematica srl non ha alcuna responsabilità per errori di progettazione i quali restano di esclusiva responsabilità del Cliente avendone espressamente accettato il prodotto stesso.

Nel caso di prodotti non fabbricati dalla Sysnet Telematica srl, la garanzia è quella rilasciata dai rispettivi vendor. I prodotti in base alla presente garanzia saranno consegnati presso il magazzino della Sysnet Telematica srl a spese del Cliente. I prodotti restituiti in base alla presente garanzia e risultati non difettosi saranno restituiti al Cliente a sue spese e assoggettati ad un addebito del 10% dell'importo della fattura, con un minimo di 70 euro per spese di collaudo, imballaggio e varie sostenute impropriamente dalla Sysnet Telematica srl.

La Sysnet Telematica srl è esonerata e sarà tenuta indenne dal Cliente da qualsiasi responsabilità contrattuale od extra-contrattuale per qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dalla fornitura, dall'uso dei prodotti, dalle loro riparazioni o sostituzioni.

La presente garanzia è concessa solo al Cliente con esclusione di qualsiasi Cliente del medesimo o di qualsiasi utilizzatore dei prodotti. Il termine per la riparazione o sostituzione dei prodotti difettosi sarà concordato tra Sysnet Telematica srl e Cliente e sarà puramente indicativo.

Qualsiasi denuncia di difetti deve essere effettuata dal Cliente alla Sysnet Telematica srl per iscritto entro otto giorni dal ricevimento dei prodotti, in caso di difetti apparenti o dalla scoperta del difetto, in caso di difetti occulti e comunque non oltre un anno dalla consegna.

Il Cliente non ha il diritto di avanzare proteste per vizi, ritardi o qualsiasi altro inadempimento della Sysnet Telematica srl, qualora egli non abbia provveduto al pagamento dei prodotti relativi secondo le apposite scadenze contrattuali.

La spedizione di qualsiasi prodotto, asserito difettoso, dal Cliente alla Sysnet Telematica srl sarà effettuata a rischio del Cliente. I prodotti riparati o in sostituzione saranno spediti al Cliente a rischio della Sysnet Telematica srl.

Qualsiasi contestazione relativa a una spedizione non avrà alcun effetto sul resto della fornitura. I prodotti sostituiti dalla Sysnet Telematica srl a titolo definitivo diverranno proprietà della stessa.

1.5 TERMINI DI CONSEGNA.

Qualsiasi termine di consegna pattuito è puramente orientativo e dipende sia dalle possibilità di produzione della Sysnet Telematica srl e dei suoi fabbricanti, sia da eventi di forza maggiore quali scioperi del personale della Sysnet Telematica srl, dei suoi fabbricanti, delle dogane, delle poste, dei vettori, spedizionieri etc., da provvedimenti delle autorità, da calamità naturali e così via.

I termini di consegna hanno riferimento alla data del ricevimento degli eventuali dati tecnici e pagamenti anticipati. Ai fini del calcolo dei termini della consegna, si contano cinque giorni lavorativi per settimana, escluse le festività infrasettimanali. In nessun caso e per nessun motivo la Sysnet Telematica srl è responsabile per qualsiasi danno diretto od indiretto causato da consegne non tempestive. I termini di consegna sono comunque sospesi qualora il Cliente, dopo la chiusura del contratto, apporti modifiche all'ordine che non siano accettate dalla Sysnet Telematica srl.

La Sysnet Telematica srl non avrà tra l'altro alcuna responsabilità in caso di mancata o ritardata consegna rispetto alla data prevista o di inadempimento di qualsiasi altra obbligazione prevista nel contratto dovuta a guerre, sommosse, mobilitazioni, requisizioni di materiali, impianti o mano d'opera, provvedimenti delle autorità, restrizioni valutarie, riduzioni di energia, incendi, controversie di lavoro, difficoltà di approvvigionamenti di materiali, inadempimenti di fornitori o sub-fornitori e qualsiasi altra circostanza indipendente dalla volontà della Sysnet Telematica srl.

In caso di consegna non tempestiva il Cliente è obbligato ad accettare ugualmente l'esecuzione del contratto. Qualora la spedizione o la consegna dopo la scadenza del termine di consegna previsto sia ritardata a causa di fatti o omissioni del Cliente, la Sysnet Telematica srl avrà il diritto di addebitare al Cliente l'3% al mese sull'importo della fattura, oltre agli eventuali interessi di mora al tasso legale maggiorato di tre punti, per costi di magazzinaggio e il magazzinaggio sarà effettuato a rischio del Cliente. La Sysnet Telematica srl avrà il diritto di effettuare consegne parziali.

1.6 LUOGO DI CONSEGNA – SPEDIZIONE – RISCHI.

Salvo quanto diversamente stabilito, la Sysnet Telematica srl fornisce i prodotti franco proprio magazzino mediante la consegna degli stessi al Cliente, a un incaricato dello stesso o ad un Vettore o spedizioniere designato dal Cliente o – in difetto di tale indicazione – scelto dalla Sysnet Telematica srl per conto del Cliente. La Sysnet Telematica srl non avrà alcuna responsabilità, in tal caso, per la scelta del Vettore o spedizioniere. Qualsiasi responsabilità della Sysnet Telematica srl per i prodotti forniti cessa con il carico degli stessi effettuato dal Cliente, dai Suoi incaricati, da vettori, spedizionieri o da chiunque altro per conto del Cliente.

I prodotti viaggiano sempre a spese del Cliente salvo non diversamente pattuito.

I rischi di perdita e di danno dei prodotti durante il trasporto sono sempre a carico del Cliente anche se il trasporto è pattuito a carico della Sysnet Telematica srl, o quest'ultima incarica il Vettore o lo spedizioniere per conto del Cliente e/o ne effettua o anticipa il pagamento.

Salvo diverse disposizioni del Cliente i prodotti non sono coperti da assicurazione dalla Sysnet Telematica srl contro i rischi del trasporto.

Salvo che sia diversamente convenuto, non si accettano in restituzione gli imballaggi.

Il Cliente ha l'obbligo di effettuare il controllo dei prodotti e la denuncia dei danni prima di accettare la consegna da parte del Vettore e di firmare la bolla di consegna per ricevuta. Gli eventuali danni dovranno essere indicati in detta bolla di consegna. Qualora non sia possibile effettuare il controllo al momento della riconsegna, occorre che il Cliente firmi la bolla di consegna dopo aver apposto le parole "con riserva di controllo" e comunichi i danni al Vettore, con copia al Fornitore, con lettera raccomandata, non appena conosciuti e comunque entro 8 giorni dal ricevimento.

Entro tale termine il Cliente deve comunicare per lettera raccomandata al Vettore, e in copia alla Sysnet Telematica srl, le perdite parziali e le avarie non riconoscibili al momento della riconsegna. In mancanza di tale adempimento, il Cliente perderà qualsiasi diritto anche nei confronti della Sysnet Telematica srl. Non è consentita nessuna restituzione dei prodotti salvo che con il previo consenso scritto da parte della Sysnet Telematica srl.

In tutti i casi di restituzione dei prodotti, gli stessi viaggiano ad esclusivo rischio e spese del Cliente.

1.7 PREZZI.

I prezzi, e tutti gli altri termini di fornitura, non impegnano la Sysnet Telematica srl in caso di variazione della quantità da fornire.

Il prezzo riguarda prodotti consegnati franco magazzino della Sysnet Telematica srl e non include l'imballaggio (se non diversamente indicato), il trasporto, IVA, dazi, assicurazioni, tasse ed altre spese. Il prezzo di fornitura è inoltre subordinato al normale ricevimento delle materie prime da parte della Sysnet Telematica srl e/o dei suoi fabbricanti.

La Sysnet Telematica srl ha diritto di aumentare proporzionalmente il prezzo di vendita dei prodotti, che sono stati oggetto di contratti già conclusi, all'aumento nel costo dei dazi doganali, così come in caso di variazione nei rapporti di cambio con la valuta estera in cui la Sysnet Telematica srl acquista i relativi prodotti dal proprio Fornitore. Qualsiasi pretesa da parte del Cliente o controversia derivante da una fornitura, non dà diritto al Cliente di sospendere o ritardare qualsiasi pagamento.

1.8 CONDIZIONI DI PAGAMENTO.

Il pagamento deve essere effettuato esclusivamente presso la Cassa della Sysnet Telematica srl.

I pagamenti devono essere effettuati secondo le modalità espresse in testata del presente ordine.

Per la prima fornitura è richiesto un pagamento in **CONTRASSEGNO o BB** anticipato: diverse modalità o termini di pagamento dovranno essere autorizzati dall'ufficio amministrativo della Sysnet Telematica srl. Non sono consentiti sconti non autorizzati. In caso di accettazione in pagamento di effetti cambiari, tale forma di pagamento non sposta il luogo di pagamento sopra previsto.

Qualora la vendita venga eseguita mediante consegne frazionate, ciascuna consegna potrà essere fatturata dalla Sysnet Telematica srl e dovrà essere in tal caso pagata dal Cliente, separatamente entro 30 gg, se non diversamente convenuto per iscritto, dalla data di emissione della relativa fattura della Sysnet Telematica srl o entro il diverso termine di cui alla eventuale deroga di cui sopra.

In caso di ritardo del pagamento decorreranno a favore della Sysnet Telematica srl gli interessi di mora secondo quanto disposto dal Decreto Legislativo N.231/02 deliberato dal Consiglio dei Ministri in data 29/09/2002.

1.9 SOSPENSIONE DELLE CONSEGNE.

La Sysnet Telematica srl ha diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza pattuita, o sia inadempiente rispetto ad altri contratti di fornitura o in genere a qualsiasi altra obbligazione o dopo la conclusione del contratto le condizioni economiche del Cliente si modifichino, così come in caso di protesto di assegni o effetti cambiari a carico del Cliente o in caso di esecuzione sui beni dello stesso, o di pegno o di ipoteca dei beni del Cliente, effettuati con il consenso dello stesso o in base a provvedimento dell'autorità giudiziaria, o in caso di richiesta

di fallimento presentata nei confronti del Cliente, o di qualsiasi proposta di concordato, richiesta di amministrazione controllata o analogo procedimento o in caso di cessazione da parte dello stesso della propria attività.

1.10 RISOLUZIONE DI CONTRATTO.

Qualora si verifichi uno qualsiasi dei casi previsti al punto precedente e in ogni caso di inadempimento contrattuale la Sysnet Telematica srl avrà diritto – a sua discrezione – di risolvere in qualsiasi momento con effetto immediato il contratto o di richiedere l'immediato pagamento in contanti, mediante comunicazione da inviare al Cliente a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La Sysnet Telematica srl si riserva di accettare le richieste del Cliente di risolvere un contratto di fornitura già concluso, a condizione che la Sysnet Telematica srl riceva il pagamento dell'importo da esso stabilito a titolo di rimborso delle proprie spese e di indennità.

1.11 ESONERO DA RESPONSABILITÀ.

Stipulando il contratto il Cliente si assume l'onere di essere a conoscenza di tutte le limitazioni legali e norme di sicurezza relative all'impiego dei prodotti ordinati.

1.12 PROPRIETÀ INDUSTRIALE.

La fornitura di prodotti fabbricati su progettazione e tecnologia forniti dal Cliente e la sua pubblicazione di qualsiasi informazione o dato tecnico relativo agli stessi non pone a carico della Sysnet Telematica srl l'assunzione di responsabilità per la violazione di diritti per la proprietà industriale di terzi. Quanto ai prodotti fabbricati dalla Sysnet Telematica srl o dai suoi fornitori su propria progettazione o tecnologia, il Cliente assume a suo carico l'obbligo di accertare che nel loro uso non vengano violati diritti di proprietà industriale di terzi e assume a proprio esclusivo carico qualsiasi onere derivante da possibili violazioni.

Pertanto in entrambi i casi il Cliente terrà indenne la Sysnet Telematica srl e i suoi fornitori da qualsiasi violazione o pretesa di violazione di brevetti o modelli di utilità o di altri diritti.

1.13 COLLAUDO.

Tutti gli articoli di normale produzione vengono collaudati dalla Sysnet Telematica srl o comunque dal fabbricante prima della consegna in base alle proprie procedure di collaudo. Eventuali collaudi da parte del Cliente devono essere effettuati con le stesse procedure entro il termine di trenta giorni dal ricevimento. Decorso tale termine i prodotti si intenderanno “de facto” accettati.

1.14 REGOLAMENTAZIONE AMERICANA.

Qualora le merci indicate nell’ordine siano di origine americana queste possono essere importate in quanto sono state autorizzate dal Governo Americano per destinazione Italia. Disposizioni contrarie alla legge Americana ed Italiana sono proibite.

1.15 CONTROVERSIE.

Per qualsiasi controversia è competente il foro di Milano. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, si fa riferimento al codice civile. Altre condizioni, saranno valide soltanto quando da noi espressamente riconosciute per iscritto.

Letto confermato e sottoscritto.

Firma per accettazione delle norme e della clausola variazione cambio

A norma degli Art. 1341 – 1342 cod.civ. previa lettura delle clausole 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15, dichiara espressamente di approvarle.

Milano, _____ Il COMMITTENTE (timbro e firma) _____