

R.M.A - Return Material Authorization

COMPILARE E SPEDIRE A SUPPORT@SYSNETTELEMATICA.IT O AL FAX 02.66.100.363

Società:	Contratto / AQ:
Nome di riferimento:	
Indirizzo-Cap-Città:	
Indirizzo di restituzione merce (se diverso):	
Indirizzo di invio delle fatture (se diverso):	
Fax o Email:	

RMA NR.	CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	SERIAL NUMBER	CONTRATTO RIPARAZIONE O MANUTENZIONE NR.
IL PRODOTTO È		MOTIVO RIENTRO		
Guasto <input type="checkbox"/> Funzionante <input type="checkbox"/>		Riparazione IN garanzia <input type="checkbox"/>	Sostituzione <input type="checkbox"/>	
		Riparazione FUORI garanzia <input type="checkbox"/>	Anticipo Sostituzione <input type="checkbox"/>	
		Aggiornamento HW/SW <input type="checkbox"/>	Reso da Cliente <input type="checkbox"/>	

DESCRIZIONE GUASTO (OBBLIGATORIO)
--

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA E GARANZIA (ESTRATTO)

- È OBBLIGATORIO ACCOMPAGNARE LA SPEDIZIONE CON IL VOSTRO DOCUMENTO DI TRASPORTO in cui verrà riportato come riferimento il numero RMA assegnato (indicando come causale reso per riparazione o sostituzione).
- I prodotti devono essere resi nelle confezioni originali e comunque con imballo adeguato; non devono essere resi parti a corredo (esclusi alimentatori) come: manuali, cavi, ecc. Sysnet Telematica non si assume alcuna responsabilità nel caso di mancata restituzione.
- I nostri prodotti sono garantiti 1 ANNO dalla data dell'acquisto.
- La garanzia scade automaticamente per uso improprio, manomissione del materiale o eventi ambientali come extra-tensioni da fulmini, allagamenti, incendio, ecc.
- I resi per riparazione in garanzia che risultassero funzionanti, saranno soggetti ad un addebito forfettario per coprire le spese di gestione. Le spese di restituzione saranno a carico del cliente. L'importo sarà confermato al momento della richiesta dell'RMA.
- Il preventivo della riparazione sarà inviato alla persona indicata nel "nome di riferimento", qualora il preventivo venisse rifiutato sarà applicato un addebito forfettario per coprire le spese di gestione. Le spese di restituzione saranno a carico del cliente. L'importo sarà confermato al momento della richiesta dell'RMA.
- Il materiale reso deve viaggiare in PORTO FRANCO(*); i resi spediti in porto assegnato e che non rispettano le indicazioni da noi fornite verranno respinti.
- LA DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL GUASTO E' OBBLIGATORIA. SE NON VERRÀ SCRITTO NULLA O COSE DEL TIPO "Non funziona, è guasta ecc..." LA RICHIESTA DI RMA NON VERRÀ CONSIDERATA.
- L'invio di questo modulo di richiesta costituisce formale accettazione delle condizioni di assistenza e garanzia sopra citate

ATTENZIONE: Il materiale deve essere spedito a Sysnet Telematica srl – viale Berbera 49 – 20162 – Milano, entro 15gg. dalla data di consegna del n° di rientro. Successivamente il numero di RMA verrà annullato.

(*) *N.B.: PORTO FRANCO significa che le spese di trasporto sono a carico del mittente.*

../..

Utilizzare questa pagina per richiedere RMA di più prodotti

RMA NR.	CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	SERIAL NUMBER	CONTRATTO RIPARAZIONE O MANUTENZIONE NR.
IL PRODOTTO È		MOTIVO RIENTRO		
Guasto <input type="checkbox"/> Funzionante <input type="checkbox"/>		Riparazione IN garanzia <input type="checkbox"/>	Sostituzione <input type="checkbox"/>	
		Riparazione FUORI garanzia <input type="checkbox"/>	Anticipo Sostituzione <input type="checkbox"/>	
		Aggiornamento HW/SW <input type="checkbox"/>	Reso da Cliente <input type="checkbox"/>	
DESCRIZIONE GUASTO (OBBLIGATORIO)				

RMA NR.	CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	SERIAL NUMBER	CONTRATTO RIPARAZIONE O MANUTENZIONE NR.
IL PRODOTTO È		MOTIVO RIENTRO		
Guasto <input type="checkbox"/> Funzionante <input type="checkbox"/>		Riparazione IN garanzia <input type="checkbox"/>	Sostituzione <input type="checkbox"/>	
		Riparazione FUORI garanzia <input type="checkbox"/>	Anticipo Sostituzione <input type="checkbox"/>	
		Aggiornamento HW/SW <input type="checkbox"/>	Reso da Cliente <input type="checkbox"/>	
DESCRIZIONE GUASTO (OBBLIGATORIO)				

RMA NR.	CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	SERIAL NUMBER	CONTRATTO RIPARAZIONE O MANUTENZIONE NR.
IL PRODOTTO È		MOTIVO RIENTRO		
Guasto <input type="checkbox"/> Funzionante <input type="checkbox"/>		Riparazione IN garanzia <input type="checkbox"/>	Sostituzione <input type="checkbox"/>	
		Riparazione FUORI garanzia <input type="checkbox"/>	Anticipo Sostituzione <input type="checkbox"/>	
		Aggiornamento HW/SW <input type="checkbox"/>	Reso da Cliente <input type="checkbox"/>	
DESCRIZIONE GUASTO (OBBLIGATORIO)				

RMA NR.	CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	SERIAL NUMBER	CONTRATTO RIPARAZIONE O MANUTENZIONE NR.
IL PRODOTTO È		MOTIVO RIENTRO		
Guasto <input type="checkbox"/> Funzionante <input type="checkbox"/>		Riparazione IN garanzia <input type="checkbox"/>	Sostituzione <input type="checkbox"/>	
		Riparazione FUORI garanzia <input type="checkbox"/>	Anticipo Sostituzione <input type="checkbox"/>	
		Aggiornamento HW/SW <input type="checkbox"/>	Reso da Cliente <input type="checkbox"/>	
DESCRIZIONE GUASTO (OBBLIGATORIO)				